

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1 – CLÁUSULA GENERAL

Nuestras ventas están sujetas a estas condiciones que prevalecen sobre cualquier cláusula de sus condiciones generales de compra excepto que acordemos otra cosa de forma expresa y escrita.

2- PLAZO DE ENTREGA

Será el que conste en la aceptación del pedido con un mínimo de 5 días laborables a partir del día de recepción del pedido. Nuestros plazos de entrega son indicativos, no se puede reclamar ninguna penalización por entrega tardía a menos que se haya aceptado por parte de Beaphar el cumplimiento de un plazo determinado expresamente por escrito.

3- PRECIO

Las cantidades mínimas de pedido por artículo deben observarse estrictamente al realizar el pedido por parte de nuestro cliente. Al recibir un pedido de un cliente que no cumple con el empaque mínimo por artículo, BEAPHAR se reserva el derecho de completar el número para alcanzar el múltiplo en exceso más alto más cercano al pedido mínimo que figura en la lista de precios aplicable. En este caso el exceso será entregado y facturado a nuestro cliente en las mismas condiciones que las de su pedido.

4- CONDICIONES DE PAGO – PENALIZACIONES

Salvo que se estipule lo contrario, los precios son pagaderos a los treinta (30) días naturales a partir de la fecha de facturación. La facturación se realizará a partir de la fecha de envío de la mercancía. Se aplicará un descuento a una tasa del 1% para cualquier pago realizado dentro de los ocho días posteriores a la fecha de factura. El descuento por pronto pago solo se aplicará al importe neto de la factura, esto es descontados los costes de transporte, aduanas o cualquier otro coste complementario. En el caso que se haya otorgado un calendario de pago aplazado al cliente, el incumplimiento de pago en uno cualquiera de los plazos implicará que los demás plazos vencerán anticipadamente de forma automática, incluso si han dado lugar a cambiales. El retraso en el pago de cualquier importe a favor de Beaphar implicará el devengo automático de intereses, sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de Beaphar. El interés de demora se pacta en 3 veces por encima del interés legal más una cantidad fija de 40 euros en concepto de indemnización por costes de cobro, sin perjuicio del derecho de Beaphar a reclamar cualquier otro coste de cobro que supere la referida suma de 40 euros.

5 - RESERVA DE PROPIEDAD

El vendedor conserva la propiedad de los bienes vendidos hasta el pago efectivo del precio total y otros conceptos accesorios. La entrega de un cambial que crea una obligación de pago (letra de cambio, pagaré o cheque) no constituye un pago en el sentido de esta cláusula. La falta de pago de cualquier deuda legitimará a Beaphar a reclamar la mercancía. Sin perjuicio de las disposiciones anteriores, la transferencia al comprador del riesgo de pérdida y deterioro de la mercancía vendida, así como de los daños que pudieran ocasionar, se producirá desde su entrega.

6 - GARANTÍA

6.1 - A la recepción de los productos, el comprador debe firmar y sellar el albarán que le presente el transportista. Cualquier daño o pérdida relacionada con el transporte sólo se podrá reclamar en la medida en que el comprador haya realizado la oportuna reserva por escrito al transportista al recibir los productos y las comunique por carta a Beaphar dentro de las 48 horas posteriores a la recepción.

6.2 - Cualquier reclamación relacionada con la entrega de productos, excluidos los mencionados en el párrafo 6.1 anterior, y relacionada con la cantidad o calidad de los productos, deberá ser comunicada al vendedor por carta certificada o por correo electrónico a pedidos@es.beaphar.com a más tardar dentro de los cuatro (4) días posteriores a la fecha de recepción de los productos, tras la cual el vendedor quedará liberado de cualquier obligación hacia el comprador. En ese caso, el vendedor vendrá obligado a enviar a su cargo las cantidades de productos faltantes y / o sustituir a su cargo las cantidades de productos defectuosos y el comprador a la previa devolución de los productos defectuosos, sin que proceda ningún tipo de indemnización por parte del vendedor.

7- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El comprador acepta que la responsabilidad total que puede exigir al vendedor por cualquier reclamación relacionada con la venta en ningún caso excederá de 2 veces su precio.

8- PROTECCIÓN DE DATOS

Las partes se comprometen a cumplir con la legislación de protección de datos aplicable en relación con cualquier dato de carácter personal que se comparta en virtud de la venta. El comprador podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición y portabilidad de sus datos personales dirigiendo la oportuna petición mediante carta dirigida a Beaphar Iberica, (Carrer Pau Claris, 94 1A Barcelona 08010) o mediante correo electrónico dirigido a atencionalcliente@es.beaphar.com

8 - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la resolución de cualquier disputa relacionada con esta venta, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales del domicilio del comprador, cuando éste sea el demandado, o de Barcelona, si es Beaphar el demandado, y a la ley española. Cualquier reclamación reconvenzional se resolverá por el tribunal que esté conociendo de la demanda principal.

9 – FARMACOVIGILANCIA

El mayorista o tienda notificará a Beaphar de manera escrita y al siguiente correo electrónico: atencionalcliente@es.beaphar.com cualquier información relacionada con eventos adversos en animales y humanos, cualquier sospecha de falta de eficacia, cualquier otra información de farmacovigilancia o cualquier queja de producto, asociada con los productos Beaphar. El mayorista o tienda remitirá toda la información relevante a Beaphar inmediatamente y a más tardar tres (3) días de calendario después de haber recibido la citada información.

URL: <https://www.beaphar.es/terminos-condiciones/>

Tekst oud:

Términos y condiciones

¡Bienvenido al sitio web Beaphar! En esta página (junto con los documentos mencionados en ella) se explican las condiciones de uso en el que usted puede hacer uso de nuestro sitio web www.beaphar.com/es-es (" nuestro sitio ") . Por favor, lea estas condiciones de uso antes de empezar a utilizar nuestro sitio . Al utilizar nuestro sitio, usted indica que acepta estas condiciones de uso y que se compromete a cumplirlas. Si usted no está de acuerdo con estos términos de uso , por favor no utilice nuestro sitio.

No tenemos la intención de hacer cambios en nuestros términos y condiciones con demasiada frecuencia pero nos reservamos el derecho de hacerlo . Se recomienda que compruebe los términos y condiciones cuando usted visita el sitio para asegurarse de que usted está de acuerdo con los últimos términos y condiciones. El uso continuado de este sitio después de cada cambio constituirá su aceptación de cualquiera de los elementos nuevos o modificados.

¿Quiénes somos?

www.beaphar.com es un sitio operado por Beaphar BV ("nosotros") . Puede contactar con nosotros a PO Box 7 , 8100 AA Raalte , Países Bajos.

El acceso a nuestro sitio

El acceso a nuestro sitio se permite de forma temporal , y nos reservamos el derecho de retirar o modificar el servicio que ofrecemos en nuestro sitio sin previo aviso. No seremos responsables si por cualquier razón nuestro sitio no está disponible en cualquier momento o por cualquier período. De vez en cuando, es posible restringir el acceso a algunas partes de nuestro sitio web, o de todo nuestro sitio, a cualquier usuario.

Usted es responsable de hacer todos los arreglos necesarios para que usted tenga acceso a nuestro sitio . Usted también es responsable de asegurar que todas las personas que acceden a nuestro sitio a través de su conexión a Internet son conscientes de estas condiciones de uso , y que cumplan con ellas.

Derechos de Propiedad Intelectual

Somos el propietario o el titular de todos los derechos de propiedad intelectual en nuestro sitio y en el material publicado en el mismo (incluyendo, sin limitación , cualquier marca registrada exhibida en nuestro sitio) . Dichas obras están protegidas por las leyes de copyright y tratados en todo el mundo . Todos los derechos están reservados .

Se puede imprimir una copia , y puede descargar extractos de cualquier página(s) en nuestro sitio para su referencia personal y puede llamar la atención de otras personas dentro de su organización al material publicado en nuestro sitio . Sin embargo no se puede modificar el papel o copias digitales de cualquier material que haya impreso o descargado

de cualquier manera, y usted no debe utilizar ninguna ilustración, fotografía, vídeo o secuencias de audio o cualquier gráfico independiente del texto que lo acompaña.

Nuestro estatus (y el de cualquier colaborador identificado) como autores del material en nuestro sitio debe ser siempre reconocido.

Usted no debe usar ninguna parte de los materiales de nuestro sitio con fines comerciales sin obtener una licencia para hacerlo a nosotros o a nuestros licenciantes.

Si usted imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestro sitio en el incumplimiento de estas condiciones de uso, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará de inmediato y usted debe, a nuestra discreción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que ha realizado.

dependencia

Comentarios y otros materiales publicados en nuestro sitio no pretenden constituir consejo del cual depender. Por lo tanto, declinamos toda responsabilidad derivada de cualquier confianza en este tipo de materiales por otros usuarios de nuestro sitio, o por cualquier persona que pueda estar informada de cualquiera de sus contenidos.

Los cambios en nuestro sitio

Nuestro objetivo es actualizar nuestra página regularmente, y podemos cambiar el contenido en cualquier momento. En caso de necesidad, podemos suspender el acceso a nuestro sitio, o cerrarla indefinidamente. Cualquiera de los materiales en nuestro sitio pueden no estar actualizados en todo momento y estamos bajo ninguna obligación de actualizar dicho material.

Responsabilidad

Utilizamos unos esfuerzos razonables para asegurar que se proporciona la información precisa en este sitio. Sin embargo, el material que se muestra en nuestro sitio se proporciona sin ninguna garantía, condición o garantía en cuanto a su exactitud. En la medida permitida por la ley, nosotros, otros miembros de nuestro grupo de empresas y terceros relacionados con nosotros excluimos expresamente:

- todas las condiciones, garantías y otros términos que de otro modo podrían estar implícitas por ley, derecho común o la ley de la equidad;
- ninguna responsabilidad por cualquier pérdida directa, indirecta o consecuente o daños incurridos por cualquier usuario en conexión con nuestro sitio o en conexión con el uso, imposibilidad de uso, o los resultados del uso de nuestro sitio, cualquier sitio web relacionado con este y cualquier material publicado en ella, incluyendo, sin limitación, cualquier responsabilidad por:
 - pérdida de ingresos o beneficios;
 - pérdida de negocio;
 - pérdida de beneficios o contratos;
 - pérdida de ahorros anticipados;
 - pérdida de datos;

- pérdida de buena voluntad ;
- pérdida de tiempo en gestión o tiempo de oficina ; y
- cualquier otra pérdida o daño de cualquier tipo , que pudiera surgir y sea causado por agravio (incluyendo , sin limitación, negligencia), incumplimiento del contrato u otros , incluso si previsible.

Ninguna de estas condiciones de uso afecta a nuestra responsabilidad por muerte o daños personales derivados de nuestra negligencia , ni nuestra responsabilidad por falsedad o tergiversación en cuanto a una cuestión fundamental , ni cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada en virtud de la legislación aplicable.

Información sobre usted

Procesamos la información sobre usted de acuerdo con nuestra política de privacidad. Al utilizar nuestro sitio , usted acepta tal procesamiento y garantiza que todos los datos facilitados son exactos.

Virus , hacking y otros delitos

Usted no debe usar indebidamente Nuestro Sitio Web introduciendo adrede virus, troyanos , gusanos, bombas lógicas u otro material que sea tecnológicamente pernicioso o dañino . Usted no debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestro sitio, el servidor en el que se almacena nuestro sitio o cualquier servidor, ordenador o base de datos conectada a nuestro sitio. No debe atacar nuestro sitio mediante un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido .

Les mantendremos informados de cualquier violación a las autoridades policiales pertinentes y vamos a cooperar con dichas autoridades revelándoles su identidad. En caso de incumplimiento, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará inmediatamente. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos , datos u otro material exclusivo debido a su uso de nuestro sitio o para la descarga de cualquier material publicado en él o en cualquier sitio web vinculado a él.

Enlace

Usted puede tener un enlace a nuestra página principal, siempre que lo haga de una manera que sea justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de él , pero no debe establecer un vínculo de tal manera como para sugerir cualquier forma de asociación , aprobación o respaldo por nuestra parte en caso de no existir tal cosa. No se debe establecer un enlace desde cualquier sitio web que no sea de su propiedad . Nuestro sitio no debe estar enmarcado en cualquier otro sitio . Nos reservamos el derecho a retirar el permiso que une sin previo aviso.

Nuestro sitio contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, y estos vínculos se proporcionan únicamente para su información. No tenemos ningún control sobre el contenido de dichos sitios o recursos y no aceptamos ninguna

responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda derivarse de su uso de ellos .

Uso prohibido

Usted puede usar nuestro sitio únicamente con fines legales . Usted no puede usar nuestro sitio de ninguna manera que viole cualquier ley local, nacional o internacional o reglamento; de ningún modo que sea ilegal o fraudulento , o tiene cualquier propósito o efecto ilegal o fraudulento ; con el propósito de dañar o intentar dañar a menores de cualquier manera ; transmitir, o procurar el envío de cualquier publicidad no solicitada o no autorizada o material promocional o cualquier otra forma de solicitud similar (spam) ; o transmitir a sabiendas ningún dato, enviar o cargar cualquier material que contenga virus , caballos de Troya , gusanos, bombas de tiempo , capturadores de teclado , spyware, adware o cualquier otro programa dañino o código informático diseñado para afectar negativamente al funcionamiento de cualquier software o de hardware .

También se compromete a no acceder sin autorización, interferir , dañar o interrumpir :

- cualquier parte de nuestro sitio; cualquier equipo o red en la que se almacena nuestro sitio ;
- cualquier software utilizado en la prestación de nuestro sitio;
- o cualquier equipo o red o software propiedad o utilizados por terceros.

Terminación

Nosotros determinamos, a nuestra discreción, si ha habido un incumplimiento de estas condiciones de uso a través de su uso de nuestro sitio. Cuando se ha producido un incumplimiento , podemos tomar las medidas que consideremos apropiadas.

El incumplimiento de estas condiciones de uso puede provocar que tomemos todas o algunas de las siguientes acciones:

- retirada inmediata , temporal o permanente de su derecho a utilizar nuestro sitio;
- emisión de una advertencia para ti ;
- procedimientos legales contra usted para el reembolso de todos los gastos en concepto de indemnización (incluyendo , pero no limitado a , los gastos administrativos y legales razonables) resultantes de la infracción ;
- más acciones legales contra usted ; y
- la divulgación de dicha información a las autoridades policiales como razonablemente creemos que es necesario.

Excluimos responsabilidad por las acciones tomadas en respuesta a la violación de estos términos de uso . Las respuestas descritas anteriormente no son limitadas , y podemos tomar cualquier otra acción que consideremos apropiada.

Variaciones

Podemos revisar estos términos de uso en cualquier momento mediante la modificación de esta página . Se espera que usted visite esta página de vez en cuando para tomar nota de cualquier cambio que podamos efectuar , ya que son vinculantes para usted . Algunas de las disposiciones contenidas en estas condiciones de uso también pueden ser reemplazadas por disposiciones o avisos publicados en otros lugares en nuestro sitio.

feedback

¡Gracias por visitar nuestro sitio!